

# Erfolgreiche Verhandlungsführung und Konfliktlösung

## Professionelle Kommunikation für Betriebsräte

Aufbauend auf grundlegenden Kommunikationskompetenzen werden in diesem Seminar Verhandlungstechniken vermittelt, die den Erfolg Ihres Betriebsratsgremiums entscheidend verbessern können. Darüber hinaus erlernen Sie Techniken und Methoden zur situationsbedingten Konfliktlösung im Betriebsratsteam, mit Arbeitgebern sowie mit Kollegen. Alle Kommunikationsstrategien, die Ihnen in der Konfliktlösung im Unternehmen helfen, können Sie auch erfolgreich einsetzen, um die Arbeit innerhalb des Betriebsratsteams reibungsloser und erfolgreicher zu gestalten.

### **Erfolgreiche Verhandlungsführung**

- Psychologie einer Verhandlung
- Wer sind die beteiligten Personen?
- Mit welcher Haltung gehen Menschen in eine Verhandlung?
- Typische Verhandlungsabläufe
- Wie kann die Verhandlungsführung konstruktiv gestaltet werden?
- Welche Haltung fördert eine konstruktive Verhandlungsführung?
- Manipulationen verstehen und damit umgehen lernen
- Schwierige Verhandlungssituationen bewältigen

#### *Methodik:*

*Praxisnahe Übungen fördern die individuelle Verhandlungskompetenz in konkreten Situationen*

### **Kommunikation in Konfliktsituationen**

- Kommunikationsgrundlagen
- Gespräche partnerschaftlich führen
- Gewaltfreie Kommunikation
- Moderation von Konflikten Erste Hilfe zur Lösung von Konflikten
- Konflikte: Diagnose und Lösungsstrategien
- Umgang mit unterschiedlichen Konfliktsituationen
- Strategien zur Konfliktlösung

#### *Methodik:*

*Verhalten erprobendes Rollentraining und Übungen*

**Seminar-Nr.** 5025 K2 VERHANDLUNG

**Zielgruppe** Alle Betriebsrats- und Wirtschaftsausschussmitglieder sowie Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat, die aufgrund ihrer Tätigkeit über ein gutes, kommunikatives Profil verfügen müssen.

**Termin/Ort**

KW 34 17.08. – 21.08.2026	Willingen	5-Tages-Seminar (4 Ü/VP/TP) p. Pers. 795,00 Euro zzgl. MwSt.
KW 49 30.11. – 04.12.2026	Willingen	5-Tages-Seminar (4 Ü/VP/TP) p. Pers. 795,00 Euro zzgl. MwSt.

**Seminargebühr** 1. TN 1.645,00 € p. Pers. zzgl. MwSt. sowie Reisekosten, Übernachtung, Verpflegung  
2. TN 1.595,00 € p. Pers. zzgl. MwSt. sowie Reisekosten, Übernachtung, Verpflegung  
weitere TN 1.545,00 € p. Pers. zzgl. MwSt. sowie Reisekosten, Übernachtung, Verpflegung

**Hinweis** Freistellung und Kostenübernahme für Mitglieder des Betriebsrates gem. § 37 Abs. 6 BetrVG.  
Kostenübernahme für Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat gem. §§ 675, 670 BGB.